

Internet pro domácnosti

| | |
|--|----------------|
| Připojení na doma | 300 Kč / měsíc |
| Připojení na doma + | 500 Kč / měsíc |
| Připojení do bytu + | 300 Kč / měsíc |
| Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost | 1000 Kč |
| První veřejná IPv4 adresa | 50 Kč / měsíc |
| Každá další veřejná IPv4 adresa | 100 Kč / měsíc |
| Veřejná IPv6 adresa | 0 Kč / měsíc |
| Dětská VLAN | 50 Kč / měsíc |

Připojení na doma

- Služba určená pro připojení běžné domácnosti.
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 5 GHz

Připojení na doma +

- Služba určená pro připojení domácností s vysokým důrazem na kvalitu a rychlost připojení.
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 60 GHz

Připojení do bytu +

- Služba je určena pro připojení bytových jednotek v domech, kde jsou k dispozici metalické či optické kabelové rozvody přístupné pro všechny bytové jednotky v domě
- Připojení je realizováno optickým či metalickým kabelem

Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost

- Obsahuje základní instalaci koncového zařízení a dotažení kabelu do nejbližší obytné části domu v maximálním časovém rozsahu 4 hodin.
- V ceně základní instalace je také montáž koncového zařízení. Zařízení zůstává po celou dobu poskytování služeb vlastnictvím HVfree.net servis s.r.o., které ho provozuje a servisuje po celou dobu trvání smlouvy.

Dětská VLAN

- Umožňuje rozdělení domácí Wi-Fi a LAN sítě na 2 části, přičemž jedna část je v provozu stále a druhou lze dle potřeb kdykoli vypnout a zapnout.

Rychlost připojení pro domácnosti dle VO-S/1/08.2020-9

| Typ připojení | Maximální / Inzerovaná | | Běžně dostupná | | Minimální | |
|---------------------|------------------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| | Stahování | Odesílání | Stahování | Odesílání | Stahování | Odesílání |
| Připojení na doma | 40 Mb/s | 10 Mb/s | 24 Mb/s | 6 Mb/s | 12 Mb/s | 3 Mb/s |
| Připojení na doma + | 80 Mb/s | 20 Mb/s | 48 Mb/s | 12 Mb/s | 24 Mb/s | 6 Mb/s |
| Připojení do bytu + | 80 Mb/s | 20 Mb/s | 48 Mb/s | 12 Mb/s | 24 Mb/s | 6 Mb/s |

Uvedených parametrů připojení je možné dosáhnout pouze v případě, že je vaše zařízení připojeno ke koncovému zařízení přímo kabelem (nikoli prostřednictvím technologie Wi-Fi nebo Powerline adaptérů, které mohou výkon snižovat).

V případě služby poskytované prostřednictvím bezdrátové sítě musí být přijímací anténa umístěna tak, aby se v přímce mezi anténou a základnovou stanicí nevyskytovaly žádné předměty, které by mohly mít špatný vliv na kvalitu signálu) Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejména vzdálenost koncového bodu od základnové stanice, frekvenční pásmo, vegetace, živelní pohromy, nová výstavba, účastníkem používané zařízení, povětrnostní vlivy či mechanické stínění), přiměřeně těmito vlastnostem se může dosahovaná rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě snížit.

Rychlost je určena druhem připojení, dle tabulky výše. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Maximální rychlost je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Minimální rychlost je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Velká trvalá odchylka je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane výpadek služby, velká trvalá nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 11 6000, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

Smlouva na dobu neurčitou, bez závazků, s výpovědí do 30 dní.

Internet pro práci

Nabízíme možnost sestavení tarifu přesně dle vašich představ, na míru.

Připojení s garantovanou rychlostí až do 10 Gb/s pevným připojením nebo bezdrátově.

Možností je mnoho, proto nás prosím kontaktujte a najdeme řešení vhodné pro Váš projekt.

Chytrá televize IPTV

| | |
|----------------|-------|
| Balíček start | 80 Kč |
| Další televize | 50 Kč |

Balíček start obsahuje více než 50 televizních kanálů, jejich seznam naleznete po přihlášení.

V ceně je sledování na mobilních zařízeních a jedné televizi, 30 hodin sledování zpětně a 40 hodin záznamu na vybrané televizní kanály.

Aktuální programovou nabídku a nabídku doplňkových služeb chytré televize naleznete v samostatném ceníku po přihlášení.

Servisní a administrativní práce

| | |
|--|--------------|
| Hodina práce technika | 500 Kč / h |
| Hodina práce technika – vzdálený přístup přes internet | 400 Kč / h |
| Doprava technika | 10 Kč / Km |
| Suspendace dle VP 3.10 | 600 Kč |
| Reaktivace dle VP 3.11.4 | 200 Kč |
| Pozastavení služby na přání dle VP 5.9 | 50Kč / měsíc |
| Dohledání platby s chybným zadáním dle VP 11.5 | 50 Kč |
| Zaslání faktury nebo jiného dokumentu poštou | 50 Kč |
| Upozornění na vystavenou fakturu formou SMS | 5 Kč / měsíc |

Práce je účtována za každou započatou půlhodinu.

Doprava technika je účtována za každý započatý kilometr jízdy mezi bodem určení, sídlem HVfree.net servis s.r.o. a zpět.

Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou včetně DPH