

## Internet pro domácnosti

Připojení na doma	300 Kč / měsíc
Připojení na doma +	500 Kč / měsíc
Připojení do bytu +	300 Kč / měsíc
Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost	1000 Kč
První veřejná IPv4 adresa	50 Kč / měsíc
Každá další veřejná IPv4 adresa	100 Kč / měsíc
Veřejná IPv6 adresa	0 Kč / měsíc

### Připojení na doma

- Služba určená pro připojení běžné domácnosti.
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 5 GHz

### Připojení na doma +

- Služba určená pro připojení domácností s vysokým důrazem na kvalitu a rychlost připojení.
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 60 GHz

### Připojení do bytu +

- Služba je určena pro připojení bytových jednotek v domech, kde jsou k dispozici metalické či optické kabelové rozvody přístupné pro všechny bytové jednotky v domě
- Připojení je realizováno optickým či metalickým kabelem

### Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost

- Obsahuje základní instalaci koncového zařízení a dotažení kabelu do nejbližší obytné části domu v maximálním časovém rozsahu 4 hodin.
- V ceně základní instalace je také montáž koncového zařízení. Zařízení zůstává po celou dobu poskytování služeb vlastnictvím HVfree.net servis s.r.o., které ho provozuje a servisuje po celou dobu trvání smlouvy.

## Rychlost připojení pro domácnosti dle VO-S/1/08.2020-9

Typ připojení	Maximální / Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Připojení na doma	40 Mb/s	10 Mb/s	24 Mb/s	6 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s
Připojení na doma +	80 Mb/s	40 Mb/s	48 Mb/s	24 Mb/s	24 Mb/s	12 Mb/s
Připojení do bytu +	80 Mb/s	40 Mb/s	48 Mb/s	24 Mb/s	24 Mb/s	12 Mb/s

**Rychlost** je určena druhem připojení, dle tabulky výše. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měřením je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Bežně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvající odchylka** je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**V případě, že nastane výpadek služby**, velká trvající nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 11 6000, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

**Smlouva na dobu neurčitou, bez závazků, s výpovědí do 30 dní.**

## Internet pro práci

Nabízíme možnost sestavení tarifu přesně dle vašich představ, na míru.

Připojení s garantovanou rychlostí až do 10 Gb/s pevným připojením nebo bezdrátově.

Možností je mnoho, proto nás prosím kontaktujte a najdeme řešení vhodné pro Váš projekt.

## Chytrá televize IPTV

Balíček start	100 Kč
Další televize	50 Kč

Balíček start obsahuje více než 50 televizních kanálů, jejich seznam naleznete po přihlášení.

V ceně je sledování na mobilních zařízeních a jedné televizi, 30 hodin sledování zpětně a 40 hodin záznamu na vybrané televizní kanály.

Aktuální programovou nabídku a nabídku doplňkových služeb chytré televize naleznete v samostatném ceníku po přihlášení.

## Servisní a administrativní práce

Hodina práce technika	500 Kč / h
Hodina práce technika – vzdálený přístup přes internet	400 Kč / h
Doprava technika	15 Kč / Km
Suspendace dle VP 3.10	600 Kč
Reaktivace dle VP 3.11.4	200 Kč
Pozastavení služby na přání dle VP 5.9	50Kč / měsíc
Dohledání platby s chybným zadáním dle VP 11.5	50 Kč
Zaslání faktury nebo jiného dokumentu poštou	50 Kč
Upozornění na vystavenou fakturu formou SMS	5 Kč / měsíc

Práce je účtována za každou započatou půlhodinu.

Doprava technika je účtována za každý započatý kilometr jízdy mezi bodem určení, sídlem HVfree.net servis s.r.o. a zpět.

Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou včetně DPH