

Internet pro domácnosti

Internet mini	310 Kč / měsíc
Internet na doma	350 Kč / měsíc
Internet na doma Pro	420 Kč / měsíc
Internet na doma +	500 Kč / měsíc
Internet na doma + Extra	800 Kč / měsíc
Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost	1500 Kč
První veřejná IPv4 adresa	50 Kč / měsíc
Každá další veřejná IPv4 adresa	100 Kč / měsíc
Veřejná IPv6 adresa	0 Kč / měsíc

Internet pro bytové domy

Internet do bytu +	300 Kč / měsíc
Internet do bytu + Extra	500 Kč / měsíc
Internet do bytu + Premium	800 Kč / měsíc
Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost	1500 Kč
První veřejná IPv4 adresa	50 Kč / měsíc
Každá další veřejná IPv4 adresa	100 Kč / měsíc
Veřejná IPv6 adresa	0 Kč / měsíc

Chytrá televize IPTV

Balíček start	100 Kč
Další televize	50 Kč

Servisní a administrativní práce

Hodina práce technika	500 Kč/h
Hodina práce technika – vzdálený přístup přes internet	400 Kč/h
Doprava technika	15 Kč/Km
Mimořádný příjezd technika mimo běžnou pracovní dobu	800 Kč
Suspendace dle VP 3.10	600 Kč
Reaktivace dle VP 3.11.4	200 Kč
Pozastavení služby na přání dle VP 5.9	50Kč/měsíc
Dohledání platby s chybným zadáním dle VP 11.5	50 Kč
Zaslání faktury nebo jiného dokumentu poštou	50 Kč
Upozornění na vystavenou fakturu formou SMS	5 Kč/měsíc

Popisy služeb

Internet mini

- Služba pro nenáročného uživatele
- Rychlost připojení až 20 Mbit/s vám umožní sledování videa v SD
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 5 GHz
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet na doma

- Služba určená pro připojení běžné domácnosti
- Rychlost připojení až 40 Mbit/s vám umožní sledování videa v HD a plně dostačuje na většinu činností na internetu
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 5 GHz
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet na doma Pro

- Služba určená pro připojení domácnosti s většími nároky na přenosovou rychlost
- Rychlost připojení až 50 Mbit/s s rychlejším uploadem využijete hlavně když z domu pracujete, hrajete hry nebo nahráváte častěji data na internet, nebo když sledujete filmy v kvalitě HD i na více zařízeních najednou
- Připojení je realizováno bezdrátově v pásmu 5 GHz
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet na doma +

- Služba určená pro připojení domácností s vyšším důrazem na kvalitu a rychlost připojení
- Rychlost připojení až 80 Mbit/s využijete, když máte vyšší nároky na rychlost připojení, jste zvyklí pozorovat filmy ve 4K
- Připojení je realizováno optickým kabelem nebo bezdrátově v pásmu 60 GHz
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet na doma + Extra

- Služba určená pro připojení domácností s vysokým důrazem na kvalitu a rychlost připojení
- Rychlost připojení až 160 Mbit/s, vám bude vyhovovat v případě, kdy je pro vás rychlost připojení důležitá, jste zvyklí pozorovat filmy ve 4K i na více zařízeních najednou.
- Připojení je realizováno optickým kabelem nebo bezdrátově v pásmu 60 GHz
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet do bytu +

- Služba je určena pro připojení bytových jednotek v domech, kde jsou k dispozici metalické či optické kabelové rozvody přístupné pro všechny bytové jednotky v domě
- Rychlost připojení až 80 Mbit/s využijete, když máte vyšší nároky na rychlost připojení, jste zvyklí pozorovat filmy ve 4K
- Připojení je realizováno optickým či metalickým kabelem
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet do bytu + Extra

- Služba je určena pro připojení bytových jednotek v domech, kde jsou k dispozici metalické či optické kabelové rozvody přístupné pro všechny bytové jednotky v domě
- Rychlost připojení až 160 Mbit/s využijete, když máte vysoké nároky na rychlost připojení, jste zvyklí pozorovat filmy ve 4K i na více zařízeních najednou
- Připojení je realizováno optickým či metalickým kabelem
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Internet do bytu + Premium

- Služba je určena pro připojení bytových jednotek v domech, kde jsou k dispozici metalické či optické kabelové rozvody přístupné pro všechny bytové jednotky v domě
- Rychlost připojení až 320 Mbit/s, když u že pro vás rychlost doopravdy důležitá
- Připojení je realizováno optickým či metalickým kabelem
- Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Chytrá televize IPTV

- Balíček start obsahuje více než 50 televizních kanálů, jejich seznam naleznete po přihlášení.
- Sledování na dvou mobilních zařízeních a jedné televizi.
- 7 dní sledování zpětně a 50 hodin záznamu na vybrané televizní kanály.
- Aktuální programovou nabídku a nabídku doplňkových služeb chytré televize naleznete v samostatném ceníku po přihlášení nebo na stránce www.hvfree.net/iptv.

Zřízení přípojného místa pro jednu domácnost

- Obsahuje základní instalaci koncového zařízení a dotažení kabelu do nejbližší obytné části domu v maximálním časovém rozsahu 4 hodin.
- V ceně základní instalace je také montáž koncového zařízení. Zařízení zůstává po celou dobu poskytování služeb vlastnictvím HVfree.net servis s.r.o., které ho provozuje a servisuje po celou dobu trvání smlouvy.

Rychlost připojení pro domácnosti dle VO-S/1/08.2020-9

Typ připojení	Maximální / Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet mini	20 Mb/s	2 Mb/s	12 Mb/s	1,2 Mb/s	6 Mb/s	0,6 Mb/s
Internet na doma	40 Mb/s	10 Mb/s	24 Mb/s	6 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s
Internet na doma Pro	50 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	12 Mb/s	15 Mb/s	6 Mb/s
Internet na doma +	80 Mb/s	40 Mb/s	48 Mb/s	24 Mb/s	24 Mb/s	12 Mb/s
Internet na doma + Extra	160 Mb/s	60 Mb/s	96 Mb/s	36 Mb/s	48 Mb/s	18 Mb/s
Internet do bytu +	80 Mb/s	40 Mb/s	48 Mb/s	24 Mb/s	24 Mb/s	12 Mb/s
Internet do bytu + Extra	160 Mb/s	60 Mb/s	96 Mb/s	36 Mb/s	48 Mb/s	18 Mb/s
Internet do bytu + Premium	320 Mb/s	80 Mb/s	192 Mb/s	48 Mb/s	96 Mb/s	24 Mb/s

Rychlost je určena druhem připojení, dle tabulky výše. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měřením je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Maximální rychlost je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Minimální rychlost je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Velká trvalá odchylka je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane výpadek služby, velká trvalá nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 11 6000, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

Smlouva na dobu neurčitou, s výpovědí do 30 dní.

Internet pro práci

Nabízíme možnost sestavení tarifu přesně dle vašich představ, na míru.

Připojení s garantovanou rychlostí až do 10 Gb/s pevným připojením nebo bezdrátově.

Možností je mnoho, proto nás prosím kontaktujte a najdeme řešení vhodné pro Váš projekt.