

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE společnosti HVfree.net servis s.r.o.

a) Údaje o poskytovateli:

Poskytovatelem je obchodní společnost Hvfree.net servis s.r.o., IČO 06723420, se sídlem Bayerova 62, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, tel. číslo: +420 571 116 000, email: info@hvfree.net. Aktuální seznam provozoven a dalších kontaktů je uveřejněn na internetové adrese: <https://www.hvfree.net/kontakt/>

b) Poskytované služby:

- Zajišťování připojení k síti Internet,
- zřizování přípojných míst,
- doplňkové služby (servisní a administrativní práce, provozování televizního vysílání prostřednictvím připojení k internetu, zřizování veřejné IP adresy atd.)

c) Ceny služeb:

Celková cena za zajišťování připojení k síti Internet se skládá z jednorázového uhrazení aktivačního poplatku za zřízení přípojného místa („aktivační poplatek“) a paušální ceny za konkrétní tarifní službu („paušální cena“) hrazené měsíčně.

Doplňkové služby se hradí zvlášť a to buď jednorázově (např. doprava technika) nebo měsíčně (např. upozornění na vystavenou fakturu formou SMS).

Konkrétní výše aktivačního poplatku, paušální ceny, ceny doplňkových služeb a způsob jejich úhrady jsou určeny platným ceníkem dostupným na: <https://www.hvfree.net/dokumenty> nebo ujednáním v konkrétní smlouvě (toto ujednání má přednost).

Pronájem koncového zařízení je zahrnut v paušální měsíční platbě.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Ceny nejsou přizpůsobovány spotřebitelům na základě automatizovaného rozhodování.

d) Způsob platby:

Veškeré vzniklé platby se hradí bezhotovostně na účet provozovatele č. 2401357747/2010.

- Aktivační poplatek je splatný za podmínek stanovených VP do 7 dnů ode dne zprovoznění konkrétní tarifní služby dle čl. 4.2. Smlouvy.
- Paušální cena je splatná předem vždy k 5. dni:
 - a) měsíce, ve kterém je konkrétní tarifní služba poskytnuta, je-li smluvně ujednáno, že paušální cena je splatná měsíčně,
 - b) prvního měsíce čtvrtletí, ve kterém je konkrétní tarifní služba poskytnuta, je-li smluvně ujednáno, že cena je splatná čtvrtletně, nebo
 - c) dle konkrétní faktury.
- Doplňkové služby jsou splatné dle konkrétní faktury

e) Náklady na dodání:

Nákladem na zřízení služeb je aktivační poplatek. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku si nese každá strana sama, poskytovatel po uživatelích při sjednávání smlouvy úhradu žádných zvláštních nákladů na použití prostředků komunikace na dálku nepožaduje.

f) Zálohy:

Poskytovatel nepožaduje úhradu žádných záloh v souvislosti s poskytováním služeb.

g) Údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách:

V případě, že Služba není poskytována na déle než 48 po sobě jdoucích hodin nebo přesáhnou-li krátkodobé výpadky v průběhu posledních 30 dní 96 hodin,

je Uživatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny.

h) Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku:

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Lze ji ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 30 dní.

i) Podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy:

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží nebo zahájení poskytování služby, byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo sídlo nebo provozovnu Poskytovatele, aniž a dále je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy Poskytovatelem.

j) Změny smluvní dokumentace:

Poskytovatel může změnit smluvní podmínky, přičemž musí jasným a srozumitelným způsobem informoval uživatele o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň o právu uživatele vypovědět závazek ze smlouvy. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu ke dni změny smluvních podmínek, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady. To neplatí, pokud nejsou navrhované změny čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo vyžádány změnou právní úpravy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.

j) Náklady spojené s vrácením zboží:

V případě ukončení smlouvy je uživatel povinen vrátit zařízení poskytovatele, a to buď způsobem, že si jej v domluveném termínu převezme zástupce poskytovatele nebo jej doručí do sídla poskytovatele na vlastní náklady osobně nebo prostřednictvím pošty nebo zásilkové služby.

k) Údaje o funkčnosti digitálního obsahu, služby digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi, včetně technických ochranných opatření:

Digitálním obsahem je služba chytré televize IPTV, která je volitelná a příplatková, a její parametry jsou dány aktuální nabídkou poskytovatele.

l) Údaje o možnosti digitálního obsahu, služby digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem, službou digitálního obsahu a věcí s digitálními vlastnostmi téhož druhu používá:

Digitální obsah je možné přijímat na všech běžných „chytrých“ telefonech, tabletech, televizorech vybavených IPTV, stolních počítačích nebo noteboocích.

m) Paušální náhrada:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše paušální náhrady činí 200 Kč za každý započatý den prodlení. Je-li však podle smlouvy sjednáno právo poskytovatele na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady 200 Kč, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

n) Údaj o kodexu chování:

Poskytovatel nepřijal žádný kodex chování v souvislosti se svými obchodními praktikami.

o) Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:

Pro mimosoudní vyřízení sporů jsou příslušné Český telekomunikační úřad, příp. Česká obchodní inspekce.