

Internet pro domácnosti
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

HVfree.net servis s.r.o.
Bayerova 62, 756 61, Rožnov pod Radhoštěm
IČO: 06723420
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 73080
Tel. číslo: + 420 571 116 000
Email: info@hvfree.net

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby a zařízení

Pevný přístup k internetu s instalací a pronájmem koncového zařízení

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	XXX/XXX Mbit/s
Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload)	XXX/XXX Mbit/s
Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	XXX/XXX Mbit/s

Přehled prostředků nápravy:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 13 a 14 všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Cena za aktivaci služby: XXXX Kč včetně DPH jednorázově

Měsíční cena za služby přístupu k internetu: XXX Kč včetně DPH

Pronájem koncového zařízení je zahrnut v ceně tarifu

Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou uvedeny v Ceníku dostupném na:

<https://www.hvfree.net/podpora/dokumenty-ke-stazeni/>

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká:

Uživatel i Poskytovatel mohou smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s třicetidenní výpovědní dobou.

Uživatel má právo vypovědět smlouvu při změně smluvních podmínek do 1 měsíce po doručení oznámení

Poskytovatele o změně smluvních podmínek.

Ukončení smlouvy výpovědí není spojeno s žádnými poplatky nebo náklady, Uživatel je však povinen uhradit veškeré neuhrazené pohledávky Poskytovatele vzniklé za dobu trvání smlouvy.

Smlouva může být ukončena též dohodou obou smluvních stran.

Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit při podstatném porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

Poskytovatel může suspendovat poskytování služeb v případech uvedených v čl. 3.9 a 3.10 VP. Obnovení služeb je zpoplatněno dle platného Ceníku Poskytovatele.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tato služba nezahrnuje produkty ani služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Datum vystavení shrnutí: XX.XX.XXXX